

Toute l'offre logistique distributeurs



Découvrez toutes les solutions digitales que Schneider Electric met à votre disposition dans votre espace client QuickDiS pour vous faire gagner du temps au quotidien.

Prix et date de livraison



mySE

Vous souhaitez obtenir le prix et la date de livraison d'une référence ?

Obtenez l'information dont vous avez besoin et passez votre commande en quelques clics avec mySE.

Situation de commande



mySE

Besoin de connaître l'avancée de votre commande ?

Visualisez votre commande en temps réel et accédez à d'autres informations logistiques sur mySE (suivi des livraisons, duplicata AR, factures & récépissés transport signés...).

SAV Retour produits



Vous avez un produit défectueux à échanger ou à faire réparer ?

Faites votre demande sur SAV Retour produits et suivez l'avancement de vos demandes.

Mes demandes en ligne>

Créer une nouvelle demande

Mes demandes en cours 0

Mes commentaires non lus 0

Vous avez d'autres demandes logistiques ?

La gestion des litiges et les modifications de commandes* se font désormais sur « Mes demandes en ligne ».

*Fonctionnalité bientôt disponible sur les produits stockés depuis mySE (accessible via QuickDiS).

partner.schneider-electric.com

Life Is On

Schneider
Electric

Plus d'informations sur notre offre logistique

Mise à jour janvier 2019

Délais de livraison

Produits stockés

Type	Délais (jours ouvrés)
Standard	J+5* pour les commandes passées avant 18h
Express**+***	J+1 (livraison avant 13h00) pour les commandes passées avant 11h30
Emergency**	< 1 jour

* Jour J = date d'enregistrement dans nos livres

** Payant

*** 26 € pour les 10 premiers kilos puis 2 € par kilo supplémentaire

Produits fabriqués à la commande

- Produit référencé : délais d'offre indiqué dans le tarif (hors délai de transport).
- Produit configuré selon vos besoins : confirmation du délai sur mySE accessible via QuickDiS.

Types de livraison

- Livraison partielle : livraison selon le délai de disponibilité de chaque produit.
- Livraison complète : livraison ajustée au délai du produit le plus long.

Frais de commande

Toute commande inférieure à 150 € donnera lieu à une participation forfaitaire aux frais administratifs de 26 €. Ce coût se rajoute aux frais d'express dans le cas d'une commande Express ou Emergency.

Retours commerciaux

Les reprises commerciales sont sous la responsabilité du vendeur avec conditions préalables : produit neuf dans son emballage d'origine en parfait état, boîtier complet (respect des indivisibles de conditionnement), date de fabrication < 2 ans, produit figurant au tarif constructeur en vigueur et produits gérés dans nos stocks. Les produits fabriqués à la commande ne sont pas repris.

Retours techniques

Pour les retours techniques de produits sous garantie (date d'achat < 18 mois), remplissez le formulaire de demande de retour en ligne dans SAV Retour produits, accessible sur votre espace client QuickDiS. Pour vous aider, la procédure complète est expliquée dans l'outil.

L'EDI (Echange de Données Informatisé)

Suivez le processus complet de votre commande, de sa création à sa facturation, directement dans votre système d'information.

Les messages disponibles :

- l'accusé de bonne réception (envoyé dans les deux heures après la prise en compte de votre commande)
- l'accusé de réception comportant nos engagements de quantités, prix et dates de livraison
- le bordereau d'expédition
- la facture

Enregistrement de commande non standard

Pour enregistrer vos commandes hors EDI ou vos commandes de produits configurés ou fabriqués à la commande : schneider.envoicommandes@schneider-electric.com



partner.schneider-electric.com



Le Centre de Contact Clients (CCC) Schneider Electric reste à votre disposition

Du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00

Conseils : 0 825 012 999*

Services : 0810 102 424**

* Service 0,15€ / appel + prix de l'appel ** Service gratuit + prix de l'appel

Schneider Electric France
Direction Marketing Communication France
Centre PLM - F - 38050 Grenoble cedex 9

© 2018 Schneider Electric. Tous droits réservés.
Life Is On Schneider Electric est une marque commerciale appartenant à Schneider Electric SE, ses filiales et ses sociétés affiliées - Life Is On : la vie s'illumine - Conception, réalisation : Schneider Electric L'Elan Créatif
02/2019 - ZZ6437

Life Is On

Schneider
Electric